

医療事務

望月眼科

医療事務

採用案内 2019

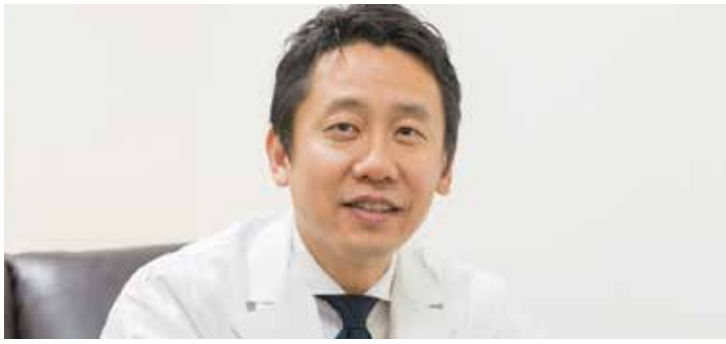


未来は掴める

あなたの「働きたい」を待っています



Mochizuki Eye Clinic



「ひとの役に立ちたい」 真心をこめた対応を心がけています。

高校生の皆様、当院の募集要項をご覧くださいありがとうございます。

望月眼科は2011年のオープン以来、患者さんに「ここに来てよかった」と思ってもらえるクリニックを目指してきました。

職員は全員、「ひとの役に立ちたい」という想いをもち、患者さんに真心をこめて対応することを心がけています。私たちが目指すのは、仕事を楽しみ、やりがいを持ち、イキイキキラキラと輝きながら働ける職場です。

ひとに親切にすることが好き、やりがいをもって成長したい、という皆様のご応募をお待ちしています。

院長 望月 泰敬



初めて社会で働くということでワクワクする気持ちもありますが、いくつか不安もあるかもしれません。職場の人間関係は大丈夫かな？仕事には対応できるかな？とか。働く環境が整っていることはすごく大切であると考えます。

当院では年齢に関係なく職場では敬語や丁寧語で話し、お互いを尊重しながら働いていくことをモットーにしております。簡単に言えばお局がない職場です。職場の仲間同士が円滑にコミュニケーションをとることが大切であると

考えております。教育体制ではマンツーマンで手取り足取り教えていくようにしております。また、マニュアルだけではなく、実際の作業のイメージがつくように動画マニュアルを作成し、いつでも見て学べるように工夫しております。

“人々に喜びをもたらす”という理念のもとスタッフにも喜んでもらえるように働きやすい職場環境を整えております。

ぜひ一緒に魅力的なクリニックを作り上げましょう。

事務長 橋本 明

理念

人々に喜びをもたらす

私たちに関わる全ての人々へ喜びをもたらす

基本方針

1. 患者さん本位の医療を提供する
2. 医療への熱意を持ち続け
知識向上の為に学習を怠らない
3. お互いが高め合い、働きやすい環境を作る
4. 多様性を受け入れ成長し続ける
5. 地域社会の一員として貢献する
6. クリニックの発展は必要不可欠であることを認識する



診療方針

丁寧な診療を心に留めながら

患者さんが話しやすい雰囲気作りを大切に、病状や治療についてわかりやすい言葉で説明することを心掛けております。また、外来診療は、複数の医師にて構成され、各専門領域別に診療することで、あらゆる眼疾患に対応しております。

先進機器を充実させ、良質な医療を提供する

私達は、眼科医療のスペシャリストとして、最新の治療や手術を学会や文献で日々研究し、先進かつ高度な医療を提供できるよう努めております。

手術は先進医療機器を使用し、多数の症例経験のある医師が担当します。また、当院は厚生労働省の先進医療、各特掲診療料の施設基準に適合した医療機関です。





— 新人の視点 —

新人のふたりに
望月眼科について
聞いてみました

医療事務
宮本 園花
福岡工業高校出身
2017年 入職

医療事務
大浦 紗貴
福岡女子商業高校出身
2018年 入職

医療事務 宮本さんの1日

8:15 出勤・朝礼
常勤スタッフが集まって連絡事項を伝える時間。みんなの表情も引き締まります。

8:30 午前診療の開始
〈受付〉
「こんにちは!」はじける笑顔で患者さんをお迎え。大切な保険証をお預かりし、レセコンに正確に入力します。



12:30 休憩
テレビをつけてお弁当食べて、みんなでワイワイ。食が終わったら和室でゴロンと昼寝。

14:00 午後診療の開始
〈クラーク〉
患者さんと話す後でキーボードを叩きます。診察の内容などを電子カルテに記載していきます。



17:30 診療終了
片付け、明日の準備など。

18:00 退勤
今日もお疲れ様でした!

大浦 私は受付の研修中なんですけど、先輩にマンツーマンで教わるから、気軽に質問しやすいです。マニュアルもわかりやすく、先に眺めてイメージをつかんだり、後からちょっと確認するの

初期研修が終わるといよいよ医療事務としての仕事を覚えていますね。

大浦 初期研修があるのはホッとしますよね。すぐに患者さんの前に出るのかなって緊張してたんですけど、初期研修で敬語とか電話対応とか教わりながら、ちょっとずつ慣れていきました。

宮本 それ、わかる! 私も去年それで、初期研修でもらった敬語の資料をなんども見返したよ。

大浦 私は今年の春に高校を卒業したばかりで、まだ戸惑うことが多いです。患者さんに敬語で話そうと思って「あれ、どう言えばいいんだっけ?」ってなっちゃ

高校生の頃と違って、社会人として働いてみて、どうですか?

宮本 働く前は緊張しそうだと思っていたんですけど、実際に働いてみると皆さん気さくで、あまり年上とか年下とかは意識していな

ふたりは望月眼科のスタッフの中でも最年少になりましたが、年上の人と働くのってどんな感じですか?

大浦 やっぱり患者さんから「ありがとうございます」と言われる時です。私としては仕事で、当たり前前に行っていることなんですけど、笑顔で「ありがとうございます」と言われると「あ、私も役に立てたんだなって嬉しくなります。

大浦 やっぱり患者さんから「ありがとうございます」と言われる時です。私としては仕事で、当たり前前に行っていることなんですけど、笑顔で「ありがとうございます」と言われると「あ、私も役に立てたんだなって嬉しくなります。

宮本 私は去年1年間で受付の仕事は大体できるようになって、今はクラークもやっています。できることが増えると、成長シートに〇が増えてレベルアップした実感が湧くので、もっと頑張ろう! ってやる気がたま。

仕事をしていて、やりがいを感じるのってどんな時ですか?

宮本 働く前は緊張しそうだと思っていたんですけど、実際に働いてみると皆さん気さくで、あまり年上とか年下とかは意識してない

全部言われちゃった(笑)。あとは、年上の患者さんに接するの、社会人としてのマナーが自然に身につくのも良かったです。今まで病院や眼科に行ったことがないので、優しく教えてもらえるので、安心してチャレンジしてみたい。

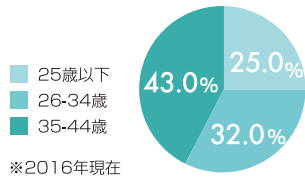
大浦 望月眼科の先輩たちは優しい人ばかりなので安心して下さい! お茶の淹れ方とか、お礼状の書き方とか、細かいことも丁寧に教えてもらえるので、働きやすいです。

大浦 家事トークとか聞くと、自分でも料理とか掃除とかやってみようかなって興味わきますよね。

望月眼科を受けてみようかな、という高校生にメッセージをお願いします。
あっ、でも、子育て中の先輩たちはやっぱり凄いなって思います。お昼休みにプライベートな話でよく盛り上がるんですけど、家事もして、子育てもして、もちろん仕事もできて。私もいつか、あんな風になれたらいいなって思います。

職場環境

年齢構成比 20代から30代の若いスタッフを中心に
経験やキャリアを積んだ40代のスタッフも
活躍しています



※2016年現在

安全充実の
教育システム 未経験でも安心の教育システムです

- 初期研修 [1週間]
- マンツーマン教育 [2ヵ月]
- 後期研修 [4ヵ月]

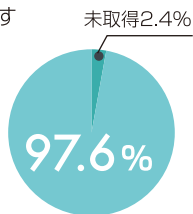
スキルアップサポート 資格取得 学会参加 セミナー参加
他施設見学 内部研修

スタッフ意見箱 スタッフの意見から様々な事が実現しています
・オフィスグリコ ・和室設置 ・ヨガ教室など

実質月11日の休日 月9日休み+月2回半日休
或いは、月10日休み+月2回半日休(入職3年目~)
を選択することができます

希望休制度 休みの希望を月2回まで出せます

有給取得率 有給休暇取得率は97.6%です
望月眼科では積極的に
有給休暇の取得を促して
います



※2016年現在

子育て応援社員 時短勤務で出産後も無理なく働けます
小学校卒業までOKの勤務スタイルです

お互い様制度 子供の発熱など、急な休みが必要な時、スタッフ
同士で調整し交代できる制度です

その他 職員駐車場無料 休憩室完備(くつろげる和室)など



福利厚生

診療費	職員が当院で診療を受けた場合、診療費の 自己負担分が返ってきます
レーザー施術	無料でレーザー手術を受けられます (入職3年目~)
インフルエンザ 予防接種	院内でインフルエンザの予防接種をします
健康診断	年1回の健康診断の費用は当院が負担します
その他	眼ドッグ 慰安旅行 職員のための公開講座 皆勤賞 表彰制度 コンタクトレンズ購入割引制度 ヨガ教室

沿革

2011年9月	開院
2013年1月	先進医療：多焦点レンズを用いた水晶体再建 術の実施機関として厚生労働省より認定
2013年3月	増築により検査室拡張
2014年3月	医療法人 望月眼科 改組
2016年4月	先進医療：前眼部3次元画像解析検査の実施 機関として厚生労働省より認定
2017年4月	改築により診察室拡張

募集要項

雇用形態	常勤
給与	165,000円~
通勤手当	上限有り(15,000円/月) マイカー通勤可
勤務時間	平日 8:15 - 18:00(1時間半休憩) 土曜日 8:00 - 13:00 または8:00 - 17:00(1時間休憩)
休日	月9日休み+月2回半日休 或いは、月10日休み+月2回半日休(入職3年目~) を選択することができます
休暇	有給休暇あり
賞与	あり
退職金	あり
各種保険	労災保険 雇用保険 健康保険 厚生年金保険 退職金共済
その他	制服貸与・シューズ支給

採用についての詳細はこちらのサイトよりご覧いただけます

望月眼科 採用サイト

mochizukiganka-recruit.com



〒811-1346 福岡市南区老司4丁目1-45
www.mochizukiganka.com

☎ 092-564-1001 Fax.092-564-1002