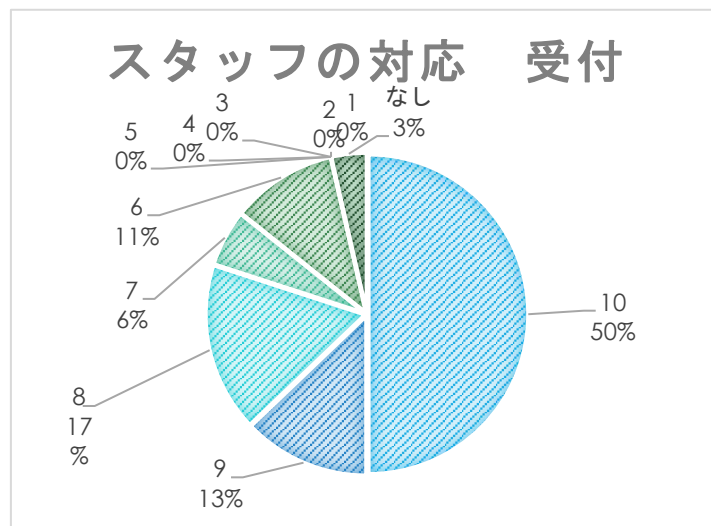


Q.5 スタッフの対応

<受付>

回答率 96%
平均 8.89

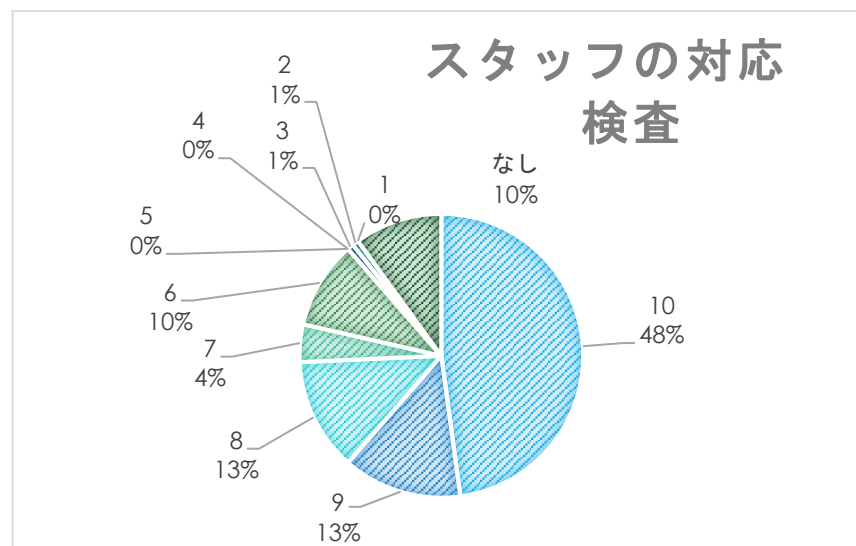
内訳 点数	件数
10	70
9	18
8	24
7	8
6	15
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	5



<検査>

回答率 90%
平均 8.86

内訳 点数	件数
10	67
9	19
8	18
7	6
6	14
5	0
4	0
3	1
2	1
1	0
なし	14

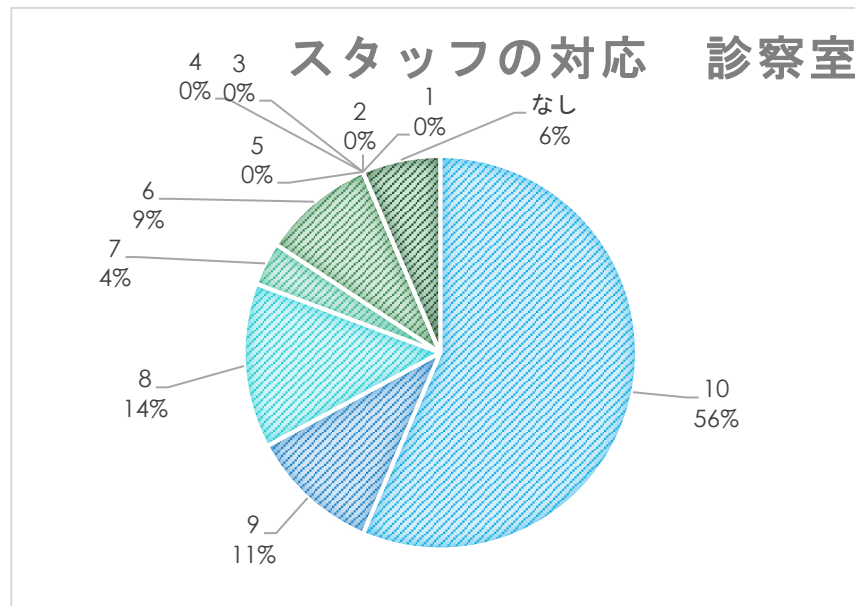


<診察室>

回答率 94%

平均 9.08

内訳 点数	件数
10	79
9	15
8	19
7	5
6	13
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	9

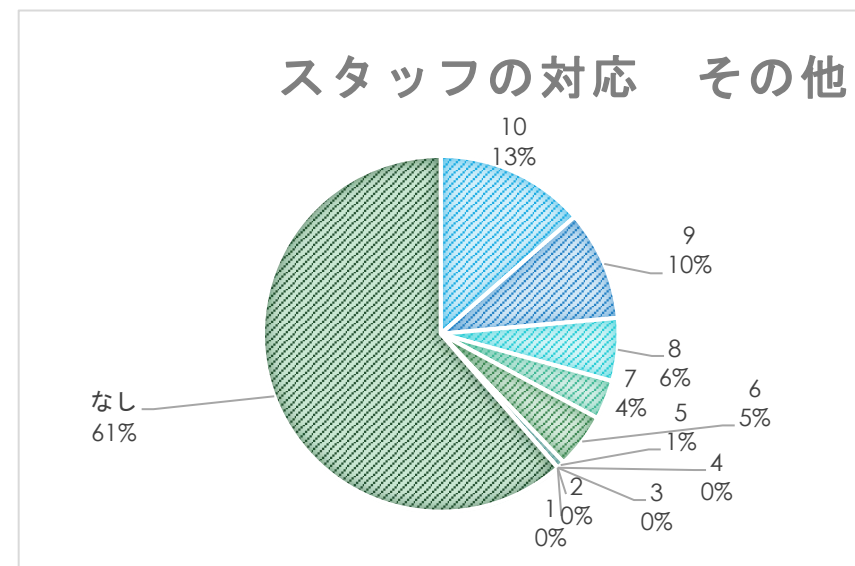


<その他>

回答率 39%

平均 8.56

内訳 点数	件数
10	19
9	14
8	8
7	5
6	7
5	1
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	86



ご意見

評価	受付	評価			ご意見
		検査	診察室	その他	
10	10	10	10	10	丁寧でしたし、時折笑顔も有りとても良かったです。
10	10	10	10	10	別にわるくない。みんなしんせつていねいです。
10	10	10	10	-	皆さん、とても気持ちの良い雰囲気、嫌な思いをした事が一度もありません。
10	10	10	10	-	全ての人に明るい笑顔で対応して頂き安心して受診出来ます。ありがとうございます
10	10	10	10	-	別に不満な事はありません。
10	10	10	10	10	特に不快に思わない
10	10	10	10	-	検査関係は1人の方が順番に検査する事によりスムーズで早く、又検査される方が親切です。
10	10	10	10	-	受付をして患者に対応する時待ち合席迄来て案内が良い
10	10	10	10	-	皆んな清潔である
10	10	10	10	-	案内や指示、対応が親切で速い
10	10	10	10	-	よく指導教育なされていて、それをしっかり受け入れて実行されている院風が出来上っていると思いましたが。ただ少々スタッフの方々がていねい過ぎるのではと思う感も。
10	10	10	10	10	対応については親切ですし、とっても良いです。
10	10	10	10	-	いつも感じ良く接して下さい感謝しております
10	10	10	10	-	ありがとうございます
10	10	10	10	-	皆さんてきぱきとお世話がいきとどいてると思いました。
10	10	10	10	10	皆様やさしかったです。
10	10	10	10	10	親切丁寧
10	10	10	10	10	明かるく対応されていると思います。
10	10	-	10	-	対応が早い。
10	10	10	10	-	スタッフの方々とても感じが良い
10	10	-	10	-	スタッフの方がていねいな姿勢ですごく感じ良かったです。
10	10	10	10	-	自分の場合はすむずに行く
10	10	10	10	-	スタッフの対応は、それぞれ皆様いいと思います。
10	10	10	10	10	きびしい教育をされているのか、みなさん、ことは使いや笑顔で話されたり、感じいい人ばかりです。
10	10	10	10	-	おだやかな対応で接して下さいるので気楽に待ち合い室で過ごせます。特にテレビが良いです。
10	10	10	10	-	教育がいき届いています
10	10	10	10	10	笑顔と誠意が伝わります。こんなに感じの良いスタッフが揃っている医療機関は少ないと思います。患者としては眼科でしたら是非望月さんに行って！と言ってます。
10	10	10	10	-	看護師方皆様優しいです
10	10	10	10	-	皆様親切で感じが良い方々です。
10	10	10	10	10	皆様全員優しい方ばかりで嬉しいです良くして下さいるし良い方々ばかり良い人で嬉しいのです。
10	10	10	10	-	皆様親切です 病院で嫌な思いした事は、今の所ありません
10	10	10	10	-	優しく丁寧です。
10	10	10	10	10	皆様方皆親切です。

10	10	10	10	9	片耳が全く聞こえない事を事前に伝えていたけれど、聞こえない耳の方で説明をされると若干聞きとりにくかった。
10	9	10	10	-	よくお会いする、受付さんは、声かけがあり、始めての方は、普通だと思います。
10	10	9	10	9	全てにたいして対応がいい！気配りがよく指導されています。
9	9	9	10	-	・言葉使いが優しい。 ・笑顔
9	8	10	10	-	受付は親切 検査はきびしく 診察は、判りやすく説明
9	9	9	10	9	受付から会計までスムーズな流れで良かった。
9	9	9	10	9	皆さん親切な対応だと思います。
9	9	8	10	10	なれば大変良いのですが、何を聞いて良いか？こんな質問変かなとなれるまでが大変でした。行くたびに良くなってます。
9	9	9	10	9	受付・検査も丁寧かつ、テキパキと進めていただきました。
9	9	9	9	9	いつもやさしく、してもらっています。
9	9	-	-	-	良いですネ。話し方やさし。
9	9	9	9	9	適切
9	10	7	10	-	スタッフの皆さんそれぞれ頑張っている様子が感じられます。検査のスタッフさんがまだ経験不足だったようで、リーダーさんに相談していたのはとても安心しましたよ。そうして一段一段慣れていけば良いのですからね。どの分野でも新米から出発するのです。
9	9	9	9	9	皆様がとても、やさしく対応してくださるので満足です
9	9	9	9	-	皆さん明るく対応していただいています。良く話を聞いていただけます。
9	9	9	9	9	皆さんてきぱきとやさしく接してくれます。
9	8	8	10	9	何も云うことありません感謝しています
9	10	10	10	5	会計の時間が一番かった。
8	8	8	9	-	笑顔で対応してもらい、症状も細かく聞いてもらって安心できました。
8	8	8	8	-	対応が親切で、やさしい言葉使いなので不安がない。
8	8	8	8	-	満足しています。少し丁寧すぎる所もあります。
8	8	8	8	8	不快感は、まったくなかった。
8	7	9	8	-	皆さん笑顔で感じが良いですが、2Fの検査の時は特に明るくはきはきされていて、気持ちがいいです。
8	8	-	-	-	こちらの質問に対してもう少しはきはき答えて欲しかった。
8	8	6	9	-	視力検査で研修の必要なお方おられると思います。ただし本当にそうかは分かりません。
8	7	8	8	7	皆様明るく、敏速に動かされて気持ちが良い。
7	6	-	8	-	ていねいに呼びかけていただきましたので
7	6	7	7	7	・スタッフがすぐに応対される ・不明時は質問すると答えがすぐに返ってきます。
6	6	6	6	-	他の眼科を知らないから。
6	6	6	6	6	急がず。手抜きせず。
6	8	3	6	-	受付の方の気配り、特に高齢者に対してとくに良い。検査される方はあまりにも事務的で有る
6	9	2	6	-	新人なのか笑顔がない 次の人も新人なのか、眼底検査の光を6、7回も浴せられた。