

## Q. 26 望月眼科 全般について

ご意見	性別	年代
患者が多いので大変だと思いますが、いつも皆さんやさしくして下さるので安心しております。 ただナースの方達が次々に変わってある様に思いますけど…… ああ…あのナースの方はいらっしやらない? と思う時、度々です。	女	70代
検査する場所が1階と2階に有り、2階だけに統一してほしい。	男	60代
今日は診察室で名前を呼ばれた時、下の名前を間違えて呼ばれました。診察室に入って本人確認の為に名前を言って下さいと言われ、違和感を感じました。帰りの支払いの時も同じ間違いをされました。はっきり分かりませんが同じ看護師さんだったような気がします。気をつけてほしいです。	女	60代
国道より眼科入り口がわかりにくかった	男	80代
※気になる事ではありませんが、バス停名が「望月眼科前」となると、バス内で本を読んでも降車がより分かりやすいと勝手な望みです。	女	80代
老司四ッ角から那珂川に向かってくる時、望月眼科の看板がわかりづらく通り過ぎたことがあります。特に西鉄バスが前にいるとわかりにくいです。もう少し手前からサインがあればいいと思います。	女	60代
「バス時刻表」掲示あれば助かります。(特に大橋方面行きでのバス停待ち時間短縮の為)	女	70代
駐車場も広く助ります	女	60代
駐車場が満車の時があった。	男	70代

<p>去年だったか待ち合い室から2階にあがる通路に敷き物が敷ってあった。ピタット床についてなくてういてる所のすき間に足をひっかけて、前にころびそうになった人があった。あぶないとひやっとした。（お年寄りだったので）</p>	女	80代
<p>番号を書いた紙を渡されますが、例えばプールのロッカーの鍵のようにゴムで腕に付けるようにしてもらった方が、探す手間が省けていいのではないかと思います。</p>	男	60代
<p>最初に受診した時から良い病院だな~と思った。今もそう思っています。今後もよろしくおねがいします。給水器が設置してあり大変良いと思います。</p>	男	70代
<p>飲み物が、コーヒーやウーロン茶まであり、満足しました。（他の病院では、水・緑茶だけなので）お茶を持って行くのを、忘れたので、嬉しかったです</p>	女	60代
<p>サービス飲料がありますが、出来ましたら、水も置いて頂いたらと思いました。ああ。水は無いんだと思いました。別の所にあったのでしょうか。（春からはカフェン類が飲めないのがごく個人的な事です）常に自分で持ち歩いていて、その時に用意していなかっただけです。</p>	女	70代
<p>2階の検査室で奥のカーテンの部屋で検査を受けていましたが、患者さんが何人か検査を受けていて、その中にとても声の大きな人がいて、気がちって、検査に集中出来なかった。</p>	女	60代
<p>マッサージ機を新しくしてくださってありがとうございます。出来ればもう一台ぜひほしいです。</p>	女	60代
<p>点数評価は困難ですが、他の医療機関に比べて、全てにおいて素晴らしいと思います。先生の説明も理解しやすく、スタッフの態度も素晴らしいです。施設面では前面テレビもよく見えますが、軽いBGMが流れておれば待ち時間が多少あっても退屈しないと思います 全体として満足です。Q7.8は意味がないと思います。</p>	男	70代

・先生が理想としている眼科になれる様、みなさんの意志疎通がうまくできるといいですね。  
・お年寄りの方が多く、耳がとおくなっているので伝えるのは大変だと思うのですが、大きい声と、怒っている様に聞こえる伝え方って、見ていたらわかります。自分が年をとった時、こんな風に言われる様になるのかなあ…と少し、かなしい気持ちになりました。

女 40代

かんごしさん方々がテキパキ動かれているのが見えます。たくさんの病院に入院してきましたが、なんか動きが気持ちのよいものです。そのまま、がんばって下さい。乱等失礼下さい。

男 40代

院長先生がお若いだけあって、医院の運営の仕方も近代的でスタッフの方々も感じが良いですね。前述しましたが患者が増える事により検査、診察が雑にならないようにお願いします。

女 60代

近所にあるという理由で、選びましたが、新しいし、清潔だし、満足しています。病院のシステムも、新しいと思います。医師のプロフィールや、眼の情報などを映像で流している点など気に入ってます。

女 60代

島の病院から見て、とても気持ちのいい病院でスタッフの皆様もやさしくて心使も出来てます。私は、気分もですが明るく、不安なくかよえると思いました。

女 70代

今迄の眼科のイメージを一新した明るく広々と待合いスペース、又1階2階の検査機器も新しく手術室での待合（準備）と室内がとてもスムーズで感心してます

男 70代

今後ともよろしくお願い致します。（主人藤永 洋もよろしくお願い致します）

女 70代

現状のまゝでいゝです。

男 70代

いつもお世話になっております今後もよろしくお願い致します

女 40代

こちらの病院が出来て本当に助かっています。  
近くに出来た事で通院しやすくなりました。  
これからもよろしく申し上げます

女 50代

全体的に良いです

男 70代

---

以上を拝読致しまして  
私は当医院に満足しておりますので点数をつける必要はないと存じます。失礼とは思いましたが以上でございますので今  
迄通り、よろしくお願い致します

女 80代

---

浜の町病院から、近くの病院への転院を奨められ、良い病院を紹介して貰ったと思っています。

男 70代

---

有ません 私は好きです

女 80代

---

気になることはありません  
満足です

女 70代

---

主人と話したんですが悪い感じは一つもないよネといっています。

女 70代

---

ありません  
これからもよろしく、お願いします。

女 60代

---

良いと思います。

女 80代

---

アンケートは良いと思います。私は両眼しましたが、とても良かったです。

女 80代

---

眼の状態を良く見ていただいています。有り難く思います。

女 60代

---

気になることはありません。外観も清けつ感と落ちついたたずみがあつて良いと思った。

男 70代

---

別になし ○病院ウラの新しい橋ができ、自転車、人間は通行出来る。便利になった早くなった。みんないい人が多い。

男 50代

---

すべて満足です

男 80代

---

病院とは思えないくらいに全体的に快適です。

友人・知人にもたくさんおすすめしてます。

逆に患者さんが増えすぎてしまわないか心配なくらいです。

このようなアンケートを実施する等その向上心というか患者さん目線での配慮の深さが院内全体に表れていると思いま  
す。院長先生の方針が素晴らしいのだと思います。いつか院長先生にも診ていただきたいです。(子連れではむずかしい  
ですが・・・)

女 40代

## Q.27 望月眼科にとりくんでほしいこと

ご意見	性別	年代
自転車駐車場（自然におくのではなく）をつくって下さい。倒れないような！ 雨の日のおしほり気くぱりありがとう。	男	50代
もし出来るならば入院出来る様になればと思います。長い間黄斑変性症で悩んでいます。日常生活に不自由を覚える今日今頃です運命かなあ〜と半分あきらめています。皆さん頑張ってください。望月眼科の発展を強く願っています	男	70代
老人白内障の手術をした方の会話で入院があればとの話しでした。 1人で帰るのが不安だったとの事でした。	女	60代
他の病院との提携により入院ができる事は、喜ばしい事です。	男	60代
今後地域になくてはならない安心・安全の医院として頑張ってください。安心して他の人、近所の人に望月医院の紹介が出来ます。出来れば予防的な事を町内等（公民館含む）出前講座等されてはと思います。範囲が広いので大変だと思いますが。	男	70代
高齢化になると健康のことがすごく気になります。専門知識はわからないけれど予防する事、気おつける事など正しい知識を知る為にも公開講座があれば助かります。目以外のことも知りたいです。	女	60代
※私が知らないだけでしょうが、高齢期の生活で「眼」に注意することなどを、職員の方が講座していただけたら・・・と思います。	女	80代
・疲れ目対策	女	70代
今回伺った時テレビで白内障の多焦点レンズの新情報がながれていました。日々進歩しているんだなあと思いました。情報を流していただけるのはすごく助かります	女	50代

少し気になる事  
ドアが開き院内に入り受け付けに行くのに待合室で座っている人の目線が全部とは申し上げませんが入った時から視線を感じ、又、座っている人の顔が目に入ります。イスを受付側に向けたらどうなるのでしょうか。イスが個々に座る様になっていましたでしょうか待合がかたく重たい感があるのでしょうか。  
奥の診察室前の座席も少し、異和感がありましようか。向きが違う様な気がします。ここに書きました意を理解して頂いたかどうか。全てに粗字粗文で相すみません。

女 70代

駐車場が狭いです。

女 60代

わからない事は「ここで聞いて下さいコーナー」がほしいですね。そしてそこに、「何でも聞いて下さい」と立て看板みたいなものとイスとポストと札がほしいですね。

女 60代

受付番号札、何度か、掲示しましたが、カバンの中でどこにいったのか・・・と失くしそうでした

女 60代

次回診察は月上中下とあります折角ですから最初にその日の日付けを入れて下されば幸いです

女 80代

※自分が受診してみて満足してますので友人を紹介してます。  
※マッサージ機が有難く、待ち時間にすわらせて頂いてます  
※コーヒー・お茶も非常にうれしく母と一緒にの時も二人でお茶してます

女 60代

今の姿勢を継続してほしいです。患者さんの事を配慮されてる病院だと思います。

男 60代

今のままでいいです。

女 40代

今の状態をず〜とキープして下さい。

男 70代

始めて来院した時から、スタッフがとてもよくて、気持ちいいです。もちろん、先生もです。春日店もあるといいな一

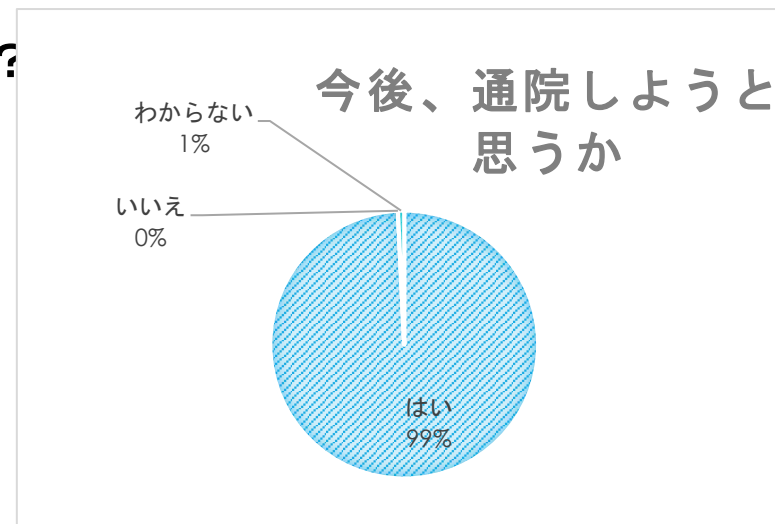
女 70代

今々どおり気持ちの良い診察が受けられます事を切に望んでいます。

女 60代

## Q. 28 今後、望月眼科に通院しようと思えますか？

はい	132	99.2%			
いいえ	0				
わからない	1	0.8%	70代	女性	(75番)



## 平成29年度 第1回 患者さんアンケート

用意した部数	500
残った部数	129
配布した部数	371
<hr/>	
返信の数	140
<hr/>	
回収率	38%
<hr/>	

配布期間： 平成29年4月17日～5月20日