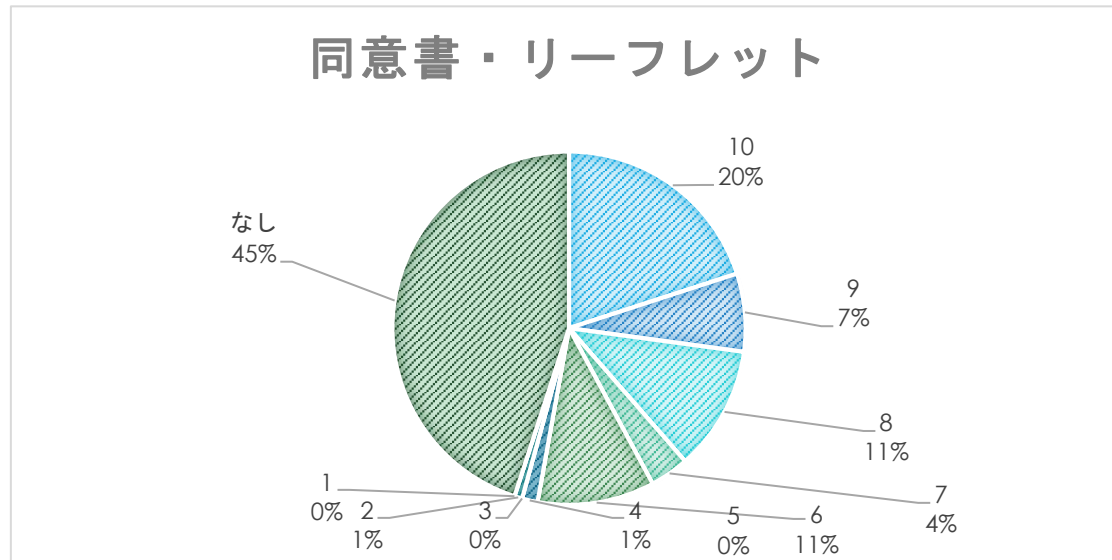


Q.16 同意書やリーフレットは？

回答率 55%

平均 8.22

内訳 点数	件数
10	28
9	10
8	16
7	5
6	15
5	0
4	2
3	0
2	1
1	0
なし	63



ご意見

評価	ご意見	性別	年代
-	今回はもらっていませんが、解り易かったと思う。	男	70代
-	もらっていない	女	60代
-	もらっていません。	女	60代
10	いただく前に、説明を受けますので、わからなかった事例はありませんでした。	女	80代

10	資料、同意書を渡して下さる時、スタッフの方が充分説明して渡してくれるので、理解してます。	男	70代
10	気持よく、わかり安く友達にも望月眼科を進めました。	女	80代
10	とてもわかりやすかったです	女	80代
10	いつもいねいでわかりやすく有りがたいです。	女	70代
10	短文で読みやすく答えやすかったです。	女	60代
9	白内障手術に関して（数ヶ月前ですが） ・白内障手術前にいただいた資料は、とても分かりやすかったです。自分が術前に、術後にどうすればよ いかなど理解できました。	女	80代
9	もらった事がなくて分かりません すいません。	女	60代
9	白内障手術の資料について 事前に持ち帰り、一度読んでから、説明が受けられると、わからない所や詳しく知りたい事が、すぐにわ かったかなと思いました。（娘より）	女	70代
9	字が大きくてわかり易いです。	女	60代
8	時々専門的な事が、わからない時があるが、質問をすれば、わかり易く説明してくれる	男	70代
8	解らい事がなかったから	男	70代
6	この様な資料は始めてなのではっきり言ってあまりよくわからなかった。	女	70代
6	手術前後の説明	女	60代
4	どのプリントもそうですが、コピーを何回もくり返すことによって、印刷自体が粗くなるので、定期的に 原本からコピーした方がきれいで見やすいと思います。	女	40代