

質問 一覧

<お答えいただく方と、待ち時間について>

- 1 | よろしければ、お答えいただく方のお名前を教えてください。※無記名でも構いません。
- 2 | お答えいただく方の年齢と性別に○をつけてください。
- 3 | 今回、望月眼科を受診された曜日・時間帯に○をしてください。
- 4 | 今回、受付されてからお帰りになるまでの待ち時間は、合計でどれくらいでしたか？

<スタッフについて>

- 5 | スタッフの対応はいかがですか？
- 6 | スタッフの身だしなみはいかがですか？
- 7 | 対応の良いスタッフはいましたか？
- 8 | 対応の良いスタッフはいましたか？悪いスタッフはいましたか？
- 9 | その他、スタッフの対応で、気になることはございましたか？

<医師・診療について>

- 10 | 本日はどの医師の診察を受けられましたか？
- 11 | 医師の対応はいかがでしたか？
- 12 | 医師の説明はいかがでしたか？
- 13 | 診察時間はいかがでしたか？
- 14 | 医師の声の大きさはいかがでしたか？
- 15 | 受診の間隔はいかがですか？
- 16 | お配りした同意書やリーフレット、資料はわかりやすかったですか？
- 17 | 診察の全体的な満足度はいかがですか？

<院内環境について>

- 18 | 院内の清潔度はいかがでしたか？
- 19 | 院内は整理整頓されておりましたか？
- 20 | トイレの清潔度・快適性はいかがでしたか？
- 21 | 新聞や雑誌について、ご意見やご要望はございますか？

<キッズスペースについて>

- 22 | キッズスペースの清潔度・安全性はいかがですか？
- 23 | キッズスペースの広さはいかがですか？
- 24 | キッズスペースのおもちゃ・本はいかがですか？
- 25 | キッズスペースに土足で上がることについては、いかがですか？

<望月眼科全体について>

- 26 | その他、望月眼科全般について、気になることはございませんか？
- 27 | 今後、望月眼科に取り組んでほしいことはございますか？
- 28 | 今後、望月眼科に通院しようと思えますか？