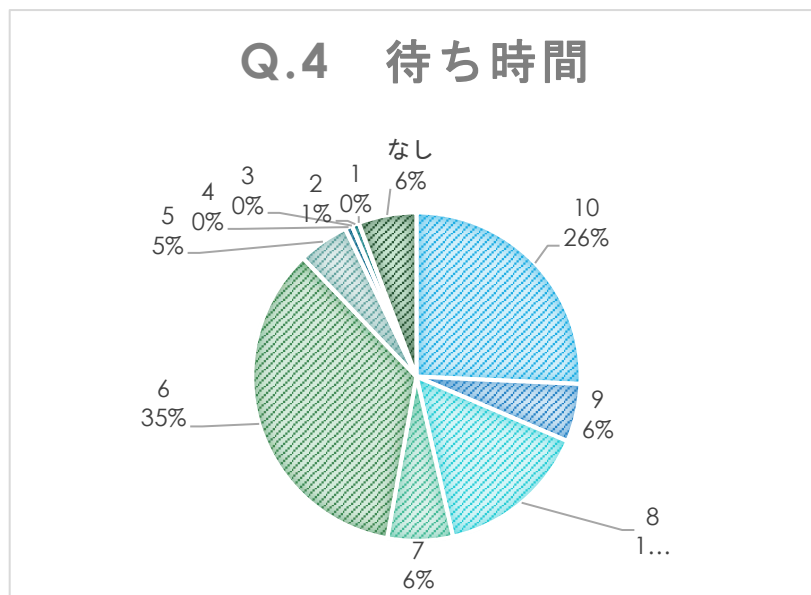


Q.4 待ち時間

回答率 94%

評価の平均 7.56

内訳 点数	件数
10	36
9	8
8	21
7	9
6	49
5	7
4	1
3	0
2	1
1	0
なし	8



ご意見

評価	待ち時間	ご意見
-	記載なし	今回で4回目の通院でした。段々と患者さんが増えていっている様に思います。(又は曜日によって…?) 喜ばしい事ですが、患者にとりましては処々の段階で雑にならなければ……と願っています。
10	40分	予定の時間通りでした。
10	30分	受付から、受診終了迄が、とてもスムーズに流れていて、待ったという感じはありませんでした。
10	10分	待たないで良い様に、受付時間より早く行ってます。
10	60分	診療順序が確立されている
10	記載なし	30分程で終わりました。
10	記載なし	受付から患者に対する対応が大変親切で他の医院にないと思います。
10	5分	事前に症状を聞いてくれる。
10	35分	2時半から受付と書いてあるけれども、その前にあけて受付。眼圧、視力検査をはやくして下さるのでたすかります。
10	30分	氣息を整えた頃に次の対応を案内してくれている
10	記載なし	只今の待ち時間として表示されていて自分の都合で変更も出来るので満足しています
10	30分	病院はどこも長くまつので。

10	60分	患者さんが多いときには、時間が掛かって当たり前の事だと思っております。
10	10分	視野検査の予約済みの為
10	50分	散瞳検査等は待ちがあるのですが、どれにどのくらい、次は何と、細かい説明があったので、「待たせられている」と感じなかった。
10	50分	雑誌等を見てあっという間でした。
10	70分	待ち時間がみじかい
10	30分	患者が多いのにスムーズにいきましたので！！
10	20分	バスの時間に間に合うのでタクシーを使わずにすむから
10	30分	受付→問診→2階検査→1階診察→会計の各工程での、待ち時間は全んど無かった。
9	30分	患者の診療、治療等、次の動きをしっかりと把握されていて無駄な時間待ちが無いなと感じました。
9	30分	スタッフの方皆さんは礼儀正しくて大変良い
9	60分	検査がいくつかあったが、他の病院と比べて、早い方だと思う。
9	60分	病院に行けば受付から治療終るまで1時間位は、かかるのは当たり前と思っています
8	60分	検査までの時間など、そんなに待ったという実感がなかったの
8	20分	他の病院に比べれば待時間は少ないと思います。
8	60分	会計がもう少し早ければ(10)
8	15分	今回は予約なしで受診し、そこそこ患者さんもいらっしゃいましたが、その割には待ち時間は短かったと思います。
8	70分	他の病院では、2時間近く、かかることが、多いから
8	60分	待ち時間が少なければもっといいのですが
8	20分	1.長時間待たされる事は少い 2.待つ場合も本などがあり楽しめる
8	記載なし	スタッフさんも増えて、以前に比べ待ち時間が少なくなった様な気がします
8	60分	今何番の人が何で待ってあるか？が分かる。伝えるケイジ板？があつてなっとくしてまっているので心おだやかです。大変気に入ってます。
8	70分	受付後すぐに案内がありました。今回メガネの相談もあり2Fでの検査に時間をかけていただきました。ていねいに対応してもらいました。
8	80分	検査や診察の1つ1つの間は、そんなに待たなくてよいので、あまり長くは感じないため。
8	10分	患者さんが多いので、10分はスムーズに時間が流れていると思います。
8	60分	入店から終了まで大体スムーズに行っている
8	40分	患者さんが多い病院ですので少々時間は構いません。
8	40分	待ち時間が特に長いとは思いませんでした。
7	15分	患者さんが多いと聞いていたので待つ覚悟で行きましたが、効率よく案内して頂き、あまり待った感じがありませんでした。
7	60分	水曜日の受診は初めてで、月曜日が今迄多かった。今日は車がすごく多くお客さんがいっぱいでしたが、受付が終了とすむ一歩に進み前回と同様に終了しました。
7	40分	検査から診察時間普通。
7	40分	いつになく患者が多かったようですが、その割にはスムーズに検査、診察とすすみましたので待ち時間として苦ではなかったです

6	10分	あんまり早くてもミスがしょうじるからふつうでよい。
6	20分	まち時間は仕方ないと思います。 その日により患者数がちがうと思いますので。
6	90分	待ち時間の途中、なんとかスタッフがこられたので、待っている感覚があまりなかった。
6	60分	検査があって、診察までとなると普通の時間と思う
6	50分	診察室の横のテレビとか院内及び先生方の情報等の画面が流れるので退屈ではありません。 (病状等の説明も)
6	30分	長時間でもないのでイライラしない。 看ごしさんはハキハキしてるから (いつも) 特にイライラしない
6	60分	月曜日だから
6	80分	診療時間を入れての時間なのでこの位は覚悟の上です。
6	30分	待ち時間は長く待っても仕方がないと思います。
6	10分	病院に何軒も行ってますが似たような時間です。
6	20分	他の病院でも、これ位は待たされるので普通だと思います。もっと待たされることもあるので。院長を指定すればもっと長く待たされたと思いますが。
6	45分	夕方に近かったし、代診の先生おひとりでしたので、こんなものかと。
6	40分	前回診察の時は待ち時間が1時間30分でしたが今回早かった。
6	60分	月曜日ということも考慮。
6	40分	どこの病院も30~40分の待ち時間はあると思います。
6	20分	患者さんがすごく多いですが、働いている方(受付の方)が「待ち時間があり申し訳ありません」と本当に申し訳ないような感じいい言い方をされるので待ち時間は苦になりませんでした。
6	90分	土曜日の時間帯だから仕方ないとおもった
6	90分	患者が多いので仕方ないと思っています。
6	20分	朝9時15分に受付してもらいましたので待ち時間が少なかった様です。10時近くなると待ち時間が長いし、曜日によって違うようです。
6	60分	特別、またされたとは思ってませんが…検査等してもらってますので…
6	60分	月曜日は多いので普通だと思います。
6	60分	検診後待ち合い室でゆっくりと出来ます
2	30分	予約の時間より早めに来院したのが良くないのか。私より後に来院された方が、先に受診されていた。