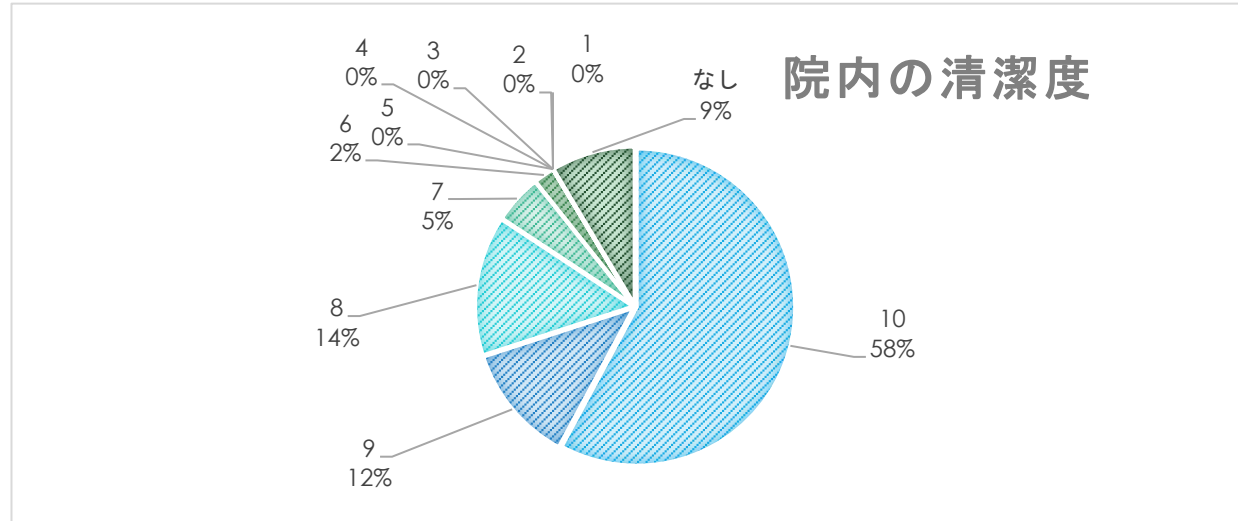


## Q. 18 院内の清潔度は？

回答率 ..... 91%

平均 ..... 9.30

内訳 点数	件数
10	81
9	17
8	20
7	7
6	3
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	12



### ご意見

評価	ご意見	性別	年代
10	清潔でした。	女	40代
10	きれいです。	男	50代
10	清潔感が有ります。	女	60代
10	すごい清潔です。ただ「すごい」の一言です。	女	80代
10	洗面所もとても清潔です。	女	60代
10	不快に思った事はありません	男	40代
10	照明、床、トイレ他全てよいと思います	男	70代
10	清潔です	女	80代
10	明るくて清けつ感あふれている。	男	70代

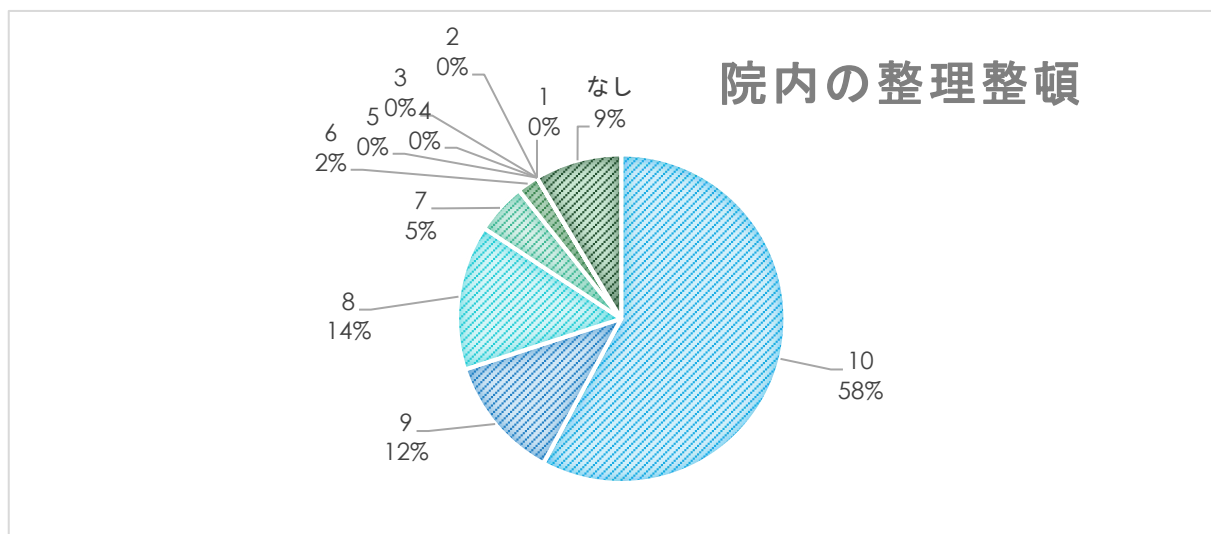
10	水分がちょっと欲しくなった時でもそなえつけてあるので忘れても安心して居られる トイレも便座等全く手であつかわずに出来るので非常にいいと思います。	女	70代
10	清潔です。	女	60代
10	きれいで清潔。	女	70代
10	広くて環境が良いですね	女	80代
10	その中で1つだけ感じましたが、お子さんの遊び場になっている所のシートは土足なのですね。いろんな遊具など、そのシートに直に置き遊んでいたのが少し気になりました。改善の余地はないのでしょうか。難かしいのでしょうか。	女	70代
10	院内の清潔でとても良い 満足です。	男	80代
10	帰りはかならずトイレを使かわしてもらって帰ります。 きれいだから。気持ちがいから	女	70代
10	きれいな院内で清潔度は最高だと思います	女	60代
10	全体的に美しい	男	70代
10	院内が明るく非常に清潔感に充ちていた。	男	70代
10	良く整理して、おそうじもきれい チリもないし	女	80代
10	病院ですから当たり前と言えばそれ迄ですが清潔です	女	80代
10	トイレがきれいでした	女	60代
10	いつもきれいにしてあり感心します	女	40代
9	院内に入って良い感じだった。	女	60代
9	いつも明るくてきれいです。	女	40代
9	きれいです	女	80代
9	清潔にしています。少し殺風景なので季節のお花を飾ってもらえば明るくなるかな、と思います。	女	60代
8	とても清潔感があります。	女	80代
8	すみずみまでは、見ていませんが、全体的には、清潔なほうだと思います。	女	60代
8	いつもきれいにされています	女	50代
8	汚れを感じなかった	男	70代
7	検査機器の隅々まで磨く	男	70代
7	TVが	男	70代

## Q.19 院内の整理整頓は？

回答率 91%

平均 9.26

内訳 点数	件数
10	81
9	17
8	20
7	7
6	3
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	12



### ご意見

ご意見

評価	ご意見	性別	年代
10	<要望>トイレに行くとき、せまい。人の足・人の前を通る。トラブルになるかも？改善してほしい。	男	50代
10	ハイー！！	女	60代
10	スタッフの方々がよく気配りされております。気持ちよく通院出来ます。	男	70代
10	整頓されている	女	80代
10	乱雑さがないのでつまづくこともなく歩き易い。	男	70代
10	眼が悪い者にとって整理整頓されていることに感心します	女	80代
10	いつもきちんと整理されています。	女	70代
10	きれいでした	女	60代
10	理由なく10点です	女	80代
10	隅々まで、行き届いてました。	男	70代
10	何時来てもお掃除がいきとどいていますよ。	女	80代

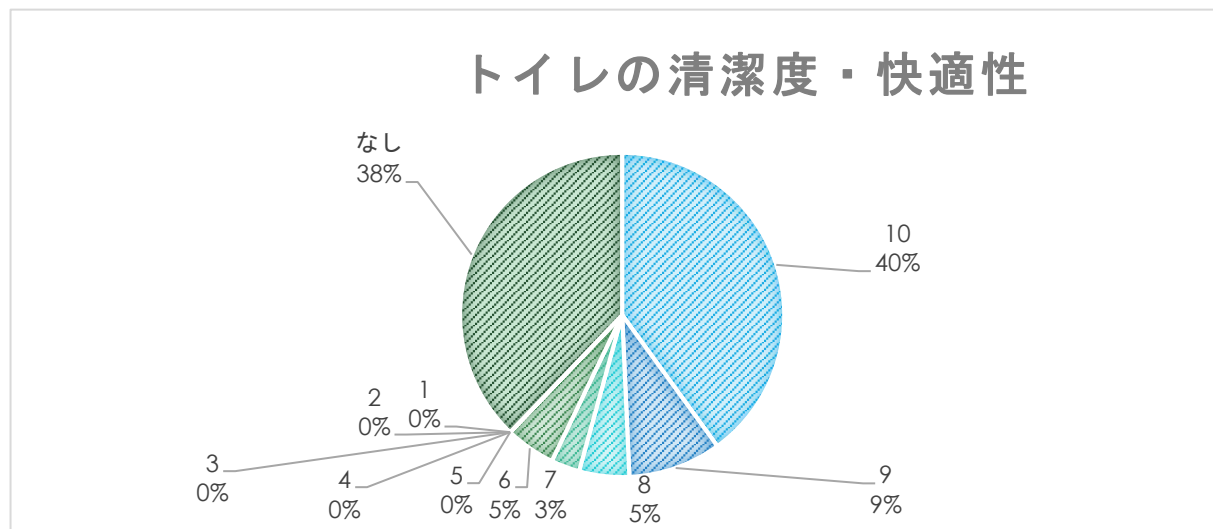
9	検査部の方がよく変わっているようですが・・・	女	60代
9	感じ悪い所はなかった。	女	60代
9	壁に貼ってある物もすべて目を通すようにしています。雑誌もきちんとしています。	女	60代
8	いつも整頓されています。	女	80代
8	スッキリした印象でとても良いと思います。	女	50代
8	キッズコーナーが、時々、ちらかっている時がある	男	70代
8	汚れを感じなかった	男	70代
6	眼が悪いのでゆかの色とソファの色が同じに見えてあるかどうかわかりづらい。	男	40代

## Q20 トイレの清潔度・快適性

回答率 62%

平均 9.23

内訳 点数	件数
10	56
9	13
8	7
7	4
6	7
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	53



### ご意見

評価	どのトイレ	ご意見	性別	年代
-	1階女	本日は使用していませんが、前はとても清潔にされていました	女	80代
10	1階男	別にわるくない。	男	50代
10	1階女	いつも清潔にされていると思います。	女	70代
10	1階女	きれいに掃除がいきとどいてました。	女	60代
10	2階多目的	待ち時間でトイレに行っている時に、名前を呼ばれたらと不安になり、ガマンをする時もありました。 (受付の方にお知らせをして行くとか何か方法が……?)	女	80代
10	1階男 手術室	キレイにしてあった。1回だけ使用させて頂きました。	男	70代
10	1階女	掃除がいきとどいて、安心して使用させていただいております。	女	70代
10	1階女	清潔なので気持ちよく使用させて頂いています。	女	70代
10	1階男	何より清潔です	男	70代

10	1階女	済みません 前ページに書きました。 (トイレも便座等全く手であつかわずに出来るので非常にいいと思います。)	女	70代
10	1階多目的 2階多目的	清潔で臭い等もなく良いです	男	60代
10	1階男	すべて清潔です	男	80代
10	1階女 1階多目的	いつもきれいに掃除されていました。	男	60代
10	1階男	きれいです	男	70代
10	1階男	きれいに清掃されています。	男	60代
10	1階女	いつもきれい	-	-
10	1階女	いついつても清潔でした	女	80代
10	1階女	待ち時間が短いので使用しませんがアンケートのため行って見ました 大変綺麗で悪臭もなく適当な広さで最高です	女	80代
10	1階女	衛星に気を配られたトイレで流石眼科の特性を生かしたトイレだと初めて受診した時に感じました。 (H28.5)	女	60代
10	1階女	きれいで自動で良かった	女	80代
10	1階女 1階多目的	いつも掃除がいきとどいていてきれいにしてあります	女	40代
9	1階女 2階多目的	とても気持ち良く感じた	女	60代
9	1階女	きれいでした。	女	70代
9	1階女 2階多目的	いつも清潔です。1Fの女子トイレの便座を拭く消毒液が切れていました。又、水道の横の泡の消毒液 が手をかざしてもでませんでしたので受付に言いました。	女	60代
8	1階女	感じです。清潔度が低いとすぐに感じると思いますが、何も思いませんが、よく考えれば清潔だから です。	女	80代
8	2階多目的	トイレは清潔感があり良かったですが、荷物置きがほしいです。	女	70代
8	1階女	使っていないので答えられませんが、孫はキレイだったと言っています。	女	70代