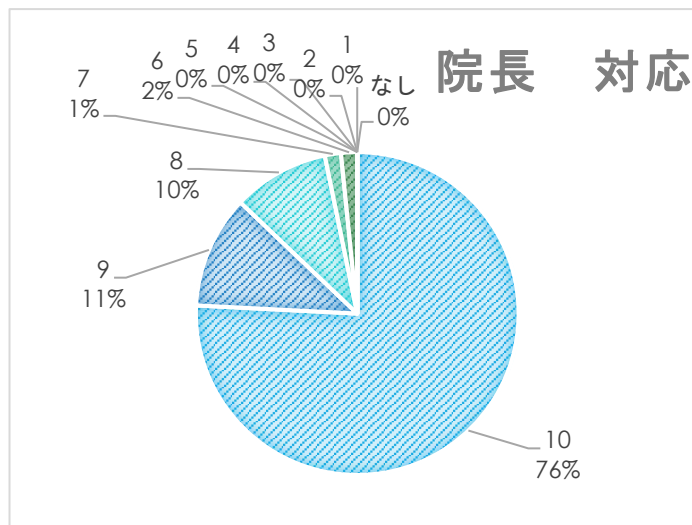


## Q. 10～15. 17 院長診察

### Q. 11 医師の対応は？

平均 9.58

内訳 点数	件数
10	47
9	7
8	6
7	1
6	1
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	0



満足度	理由	性別	年代	受診日	番号
10	きちんと良くわかる様に説明して下さる	女	70代	月 午前	8
10	説明を充分にして頂けるので安心です。	女	70代	水 午前	14
10	現在の様子と、今後の治療等について、納得できる説明をされますので、信頼ができます。	男	70代	毎日 午前	17
10	わかりやすく説明して下さいます。(前回と比較や、質問に対して)	男	70代	金 午前	31
10	視野のカゲリの見通しを明確に聞き、安心した様です。	男	70代	月 午前	33
10	大変良く説明をしていただき感謝してます。	女	60代	金 午前	55
10	・もう少し笑顔での対応を希望します ぜいたくを申し上げますみません！！	女	70代	月 午前	62
10	やさしく説明していただき住居も近いので貴院を選んでよかったと喜ろこんでいます	女	80代	月 午後	64

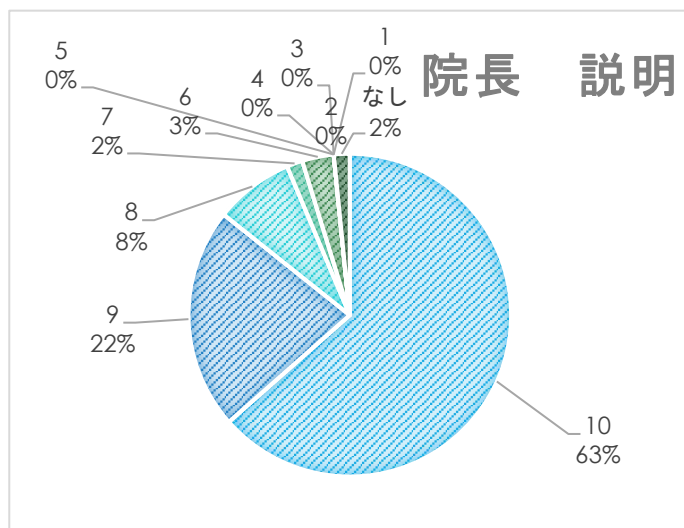
10	質問に対して分かりやすく説明して下さい、診察が丁寧だと思います。	女	70代	火	午前	71
10	速やかな対応	男	60代	水	午前	74
10	親切で感じが良い	女	60代	金	午前	82
10	いつもの確で、ステキでなっとくしてます。	女	60代	金	午前	85
10	スタッフの方でも答えられるような質問にも快く答えてくださった。	女	70代	火水	午前	88
10	説明をきちんとしてくださるから。	女	70代	木	午前	89
10	先生わとても安心してまかせられます	男	70代	月山	午前	95
10	信頼できる	男	60代	水	午前	101
10	院長ぶっていない対応最高です。	女	80代	水	午前	111
10	実直で誠意ある治療だと思います。	女	60代	木	午前	114
10	院長先生はとても感じが良くてとても安心して見てもらえます	女	80代	木	午前	117
10	優しい人で検査良く見て頂く事が嬉しいです。	女	80代	月	午前	123
9	念の為小児科の先生の対応もして頂いたから	女	70代	月	午前	70
9	質問すれば、くわしく説明していただけたと思った。	女	60代	木	午前	83
9	いつもありがとうございます。	女	50代	木	午前	94
9	患者のことをよく把握されていると思います。	女	60代	月	午前	134
8	1. 現状態を説明される。 2. この後の方針を言われる。	男	60代	火	午前	60
	先生の笑顔での対話（説明）は最高です。	男	70代	火	午前	115

## Q.12 医師の説明は？

平均 9.44

内訳  
点数 件数

10	40
9	14
8	5
7	1
6	2
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	1



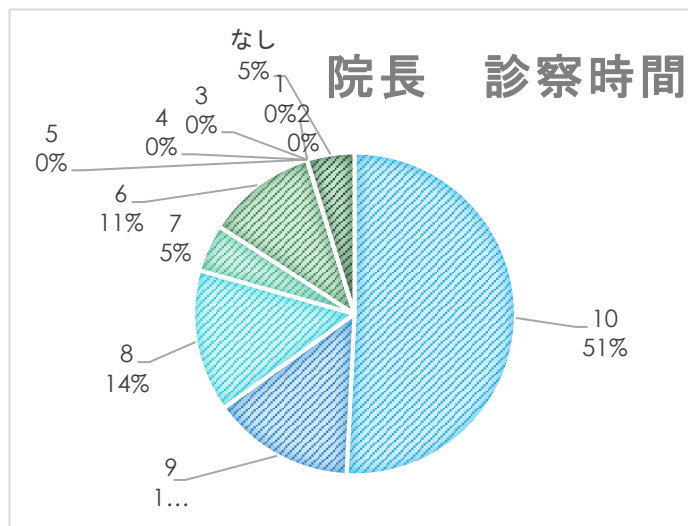
満足度	理由	性別	年代	受診日	番号
10	Q11と同じ（現在の様子と、今後の治療等について、納得できる説明をされますので、信頼ができます。）	女	80代	火	午前
10	Q11に同じ（視野のカゲリの見通しを明確に聞き、安心した様です。）	女	80代	水	午前
10	わかるように説明して下さるから	女	80代	金	午後
10	いつも解り易く説明して頂きありがとうございます	男	60代	火	午前
10	よく理解出来ます。	女	70代	月	午前
10	病気があるので見えにくくなってきている事を心配していましたが、現状の説明と今後の事を分かりやすく話して下さいだったので安心しました。	女	70代	火	午前
10	簡潔である	女	70代	月	午前
10	わかり安い説明をして下さる。	男	60代	水	午前
10	先生の人柄の良さが感じられます	男	80代	土	午前
10	「左眼が少し悪い様ですが」で止めないで、「出たりきえたりするものですから心配ありません。」とつづけられホットしました。	女	60代	金	午前
10	右の耳が全くきこえない	男	70代	月火	午前

10	自分でなっとくしたから	女	80代	月	午前
10	又同じ事です 優しく見て下さるので	女	80代	月	午前
9	よく接してくださっていると思います。でも高齢者でもまだ学ぶ意欲はありますので専門的なお話でも理解しようと努力しますのでよろしくお願いします。	女	60代	木	午前
9	良く分かる様に説明があった。	女	60代	月	午前
9	やや早い	女	60代	金	午前
9	的確にアドバイスをいただけるので安心して受診する事が出来ます	女	50代	木	午前
9	薬の増減について理由を説明がほしいです。目的 病名を	女	80代	水	午前
9	コンピューターにわるい所を写し出して説明していただきましたのでよくわかりました。	女	70代	火	午前
9	今日は視野検査で昨年と比較したのを見せてあまり変わらないと言われ少し安心しました。図や写真を見せて説明されると納得します。	女	60代	月	午前
8	.何をきいてよいか分からない時が多いのですが、（自分の状態の）説明でいつも安心感を得ています。	女	80代	木	午前

### Q.13 診察時間は？

平均 8.93

内訳 点数	件数
10	32
9	9
8	9
7	3
6	7
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	3



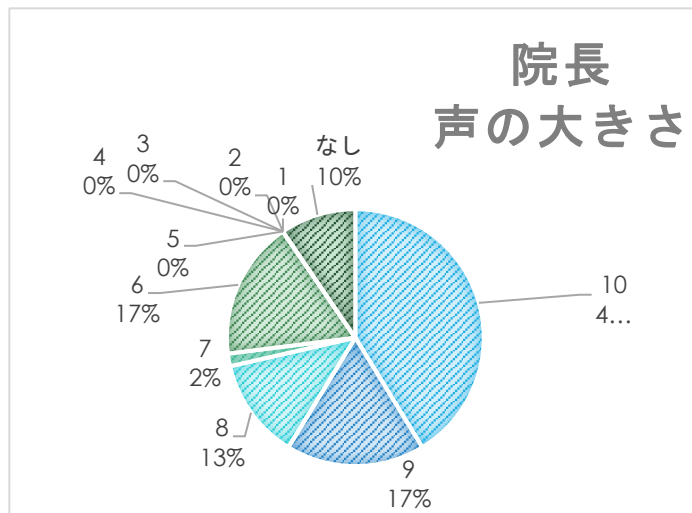
満足度	理由	性別	年代	受診日	番号
-	診察時間というのは、受診がAM、PMなどのことか、診察に要する時間のことでしょうか。予約（検査で）でしたので、ほとんど待つことなくスムーズでした。	女	80代	木	午前
-	上記⑫について理解して下されば⑬については解決出来ると思います。高齢者ですから難聴です。 (⑫：薬の増減を説明してほしいという内容)	女	80代	水	午前
10	要点をシンプルに、研究的になされているので満足です。	女	80代	火	午前
10	説明が早く分かりやすい。	女	70代	月	午前
10	はっきり言ってもらえる	男	70代	月	午前
10	上段と同じです	女	80代	月	午前
9	私の順番が次で、となりの患者さんの質問を患者さんの納得するように説明されている様子で、待っている私に看護師さんが気付かせてくださっていたが、私の時も質問した時に、くわしく答えて下さると思い、待っている時間は気にならなかった。	女	60代	月	午前
8	いまのままで充分です	男	60代	火	午前

## Q.14 医師の声の大きさは？

平均 8.70

内訳

点数	件数
10	26
9	11
8	8
7	1
6	11
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	6

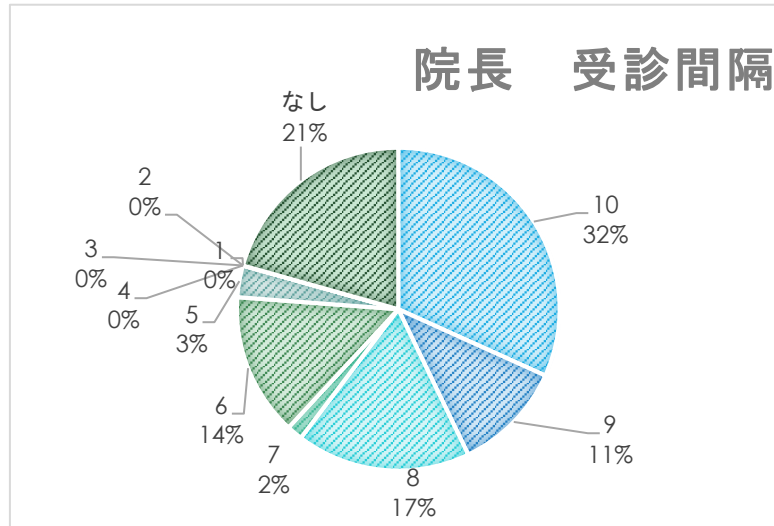


満足度	理由	性別	年代	受診日	番号
10	聴力が悪くない為に充分です。	女	70代	月	午前
10	やさしく笑顔で接して下さるので不安がありません。患者は先生の顔の表情や動作の1つ1つが気になります。(心配です)	女	70代	月	午前
10	医師毎の診察室で、サブスタッフがいてデーター状況把握がスムーズに出来ていると思います。	男	70代	水	午前
10	安心感がありとても親切です。説明もよくわかりました	女	80代	月	午後
10	丁度良いと思います。	女	70代	月	午前
10	大声ではないけれど耳が良くない私でもキッチリ聞きとれます。	女	60代	金	午前
10	良くわかるから耳が近いので	女	80代	月	午前
9	調度良かった。	女	60代	月	午前
9	耳が悪かったので聞きとれない部分もありました。(娘がいつも同席したので、不満には感じませんでした)	女	70代	火水	午前
9	自分は耳が遠いので	男	70代	月	午前
8	静かで落ち着いた感じで安心感があります。	女	80代	木	午前
8	今のままで良いと思います	男	60代	火	午前
8	私耳か少しとおいようですが先生の声はよくきこえました。	女	80代	月	午前
8	よく聞こえます。	女	60代	月	午前

## Q. 15 受診の間隔は？

平均 8.44

内訳 点数	件数
10	20
9	7
8	11
7	1
6	9
5	2
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	13

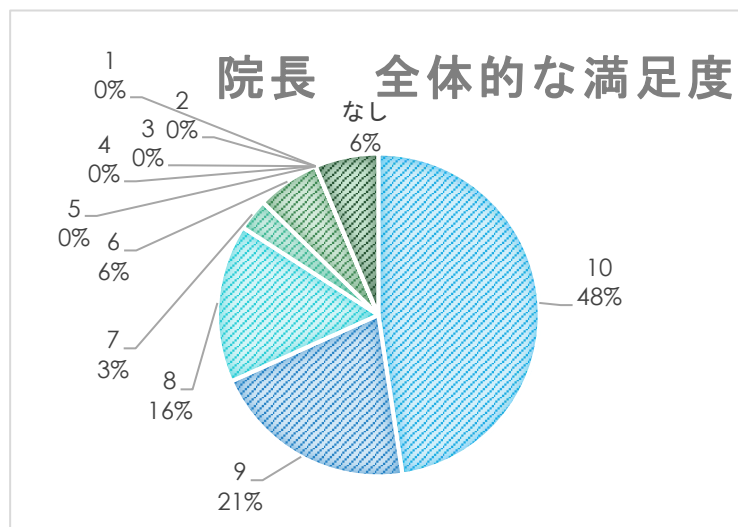


満足度	理由	性別	年代	受診日	番号
-	受診間隔は、疾患と症状により違って来ると思いますが。患者としては受診間隔が短いと、「症状の変化を診て貰っている」と思い、間隔が長いと経過を診て貰っている」と勝手に思っています。	女	80代	木	午前
9	目は自覚がないので1ヶ月おきがちょうど良いと思います。	女	60代	月	午前
8	設問の意味が理解出来ません。	女	60代	木	午前
8	・3ヶ月一回となっておりますが仲々希望通り来れなくて申し訳ないと思っています。	男	60代	火	午前
8	患者は決められないので、いいと思います。	女	60代	月	午前
6	先生の指示に従っています。	女	70代	月	午前

## Q.17 診察の全体的な満足度

平均 9.07

内訳 点数	件数
10	30
9	13
8	10
7	2
6	4
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0
なし	4



満足度	理由	性別	年代	受診日
10	大変明るく、患者さんによってとても安心して受診させていただいてます	男	70代	水 午前
10	充分です。ありがとうございます	男	60代	火 午前
10	とてもよろしいですね	女	80代	月 午後
10	待ち時間があまり気にならない。	女	70代	月 午前
10	他の病院から友人にさそわれて変ってきて現在安心しています早く望月眼科にお世話になればよかったと後悔しています	女	80代	水 午前
9	設備、検査の充実、先生、スタッフの皆さんの対応が事務的でなく親切。明るく対応していただけるのでとても満足しています。これからもよろしくお願いします。	女	50代	木 午前
9	待つこともあるけど余り不満を感じたことはありません。	女	60代	月 午前
8	最も満足するのは病院への信頼感です。私はこの後経過は最後迄診ていただく積りで通院させて貰っています。	女	80代	木 午前
8	通い始めて日が浅いので良く分らない。	女	60代	月 午前
8	無駄がない。効率よく診察ができるように努力されてると思います	男	60代	金 午前