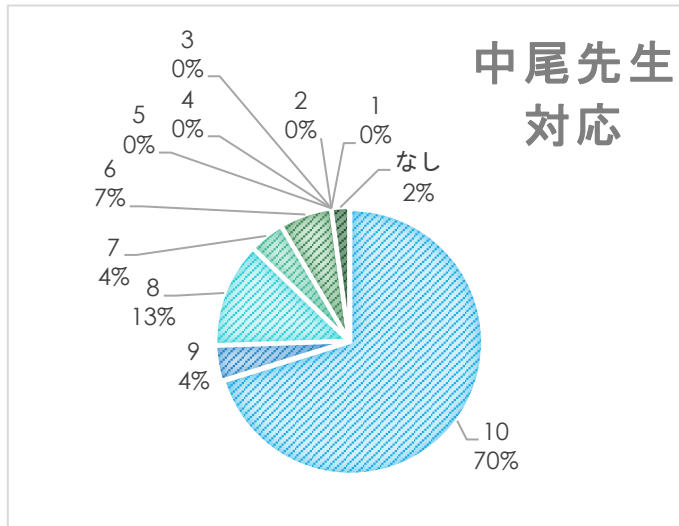


Q. 10~15. 17 中尾先生診察

Q. 11 医師の対応は？

平均 9.30

| 内訳 点数 | 件数 |
|----------|----|
| 10 | 33 |
| 9 | 2 |
| 8 | 6 |
| 7 | 2 |
| 6 | 3 |
| 5 | 0 |
| 4 | 0 |
| 3 | 0 |
| 2 | 0 |
| 1 | 0 |
| なし | 1 |



| 満足度 | 理由 | 性別 | 年代 | 受診日 |
|-----|---|----|-----|-----|
| 10 | 説明も丁寧で分かりやすかった。 | 女 | 40代 | 月 |
| 10 | リクエスト 院長の方に患者が多すぎる。他のドクターもいるんだから。こんでる感じがする。 | 男 | 50代 | 月 |
| 10 | 説明がていねい | 女 | 50代 | 月 |
| 10 | 感じのいい先生です。私は大好きです。 | 女 | 60代 | 月 |
| 7 | 詳しく説明をしてもらった。今後の治療の計画を教えてもらった。 | 男 | 60代 | 火 |
| 10 | 言葉づかいも丁寧だし、わかりやすく説明してくださいました。 | 男 | 60代 | 月 |
| 10 | やさしくてきばきとしてありました。 | 女 | 80代 | 火 |
| 10 | 非常にていねいな対応で、上から目線のような発言もなく、好印象です。 | 男 | 60代 | 火 |
| 9 | 質問に、ちゃんと答えていただきました | 女 | 60代 | 月 |

| | | | | |
|----|--|---|-----|---|
| 10 | とても親切に説明をして戴きました | 女 | 60代 | 木 |
| 10 | やさしく説明していただき住居も近いので貴院を選んでよかったと喜んでいます | 女 | 80代 | 月 |
| 10 | ぬぎらいの言葉あり（荒天候だった。） | 女 | 70代 | 月 |
| 10 | 感じのいい先生でした。 | 男 | 60代 | 火 |
| 10 | やさしい 良く説明してくれる | - | - | - |
| 10 | わかりやすく説明して下さいました | 女 | 80代 | 金 |
| 10 | ・親切です！何でも尋ねられます | 女 | 60代 | 火 |
| 10 | 詳しく説明して下さいました | 男 | 70代 | 火 |
| 10 | いつも笑顔で診察室にむかえていただきます また、体調の悪い時など気にかけていただき、ありがたいです | 女 | 40代 | 金 |

(アンケート当日、中尾先生以外の先生の診察を受けられた方からも、メッセージが届いています)

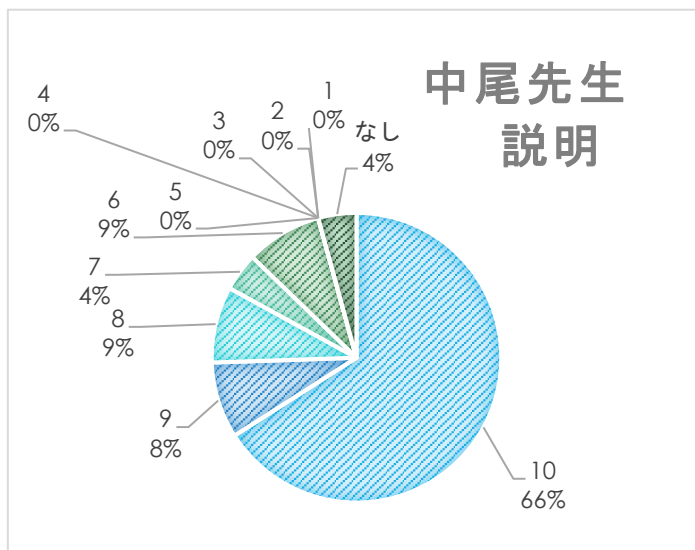
| | | | | |
|--|---|---|-----|----|
| | 特に不満はありませんが、個人的に中尾先生が大好きです。(院長先生に診ていただいた事はありませんが) | 女 | 40代 | 火水 |
|--|---|---|-----|----|

患者さんが多かったので、今日の先生はちょっと早口でしたが、早く診察もおわりました。でも、中尾先生が、すごくいいです。美人なのにツンケンせず、言葉使いもていねいで、美人で頭もよく、先生で、他のスタッフに対しても感じよく接して、いつも、才色兼備とは中尾先生の事だなあと感ずています。

Q.12 医師の説明は？

平均 9.24

| 内訳 点数 | 件数 |
|----------|----|
| 10 | 31 |
| 9 | 4 |
| 8 | 4 |
| 7 | 2 |
| 6 | 4 |
| 5 | 0 |
| 4 | 0 |
| 3 | 0 |
| 2 | 0 |
| 1 | 0 |
| なし | 2 |

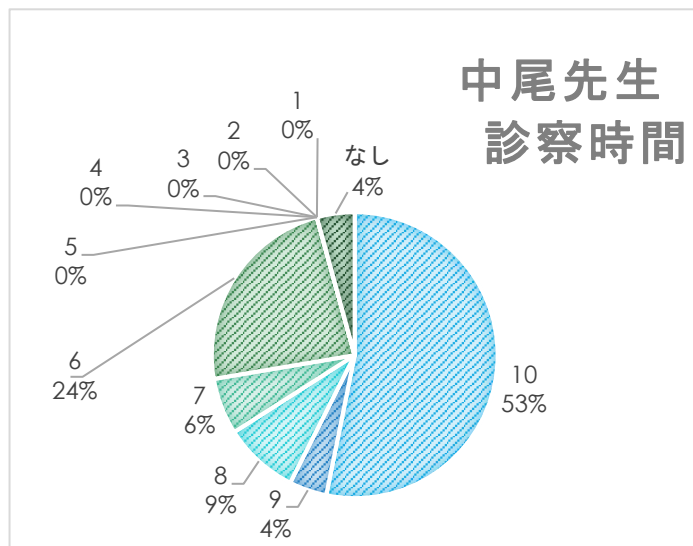


| 満足度 | 理由 | 性別 | 年代 | 受診日 |
|-----|--|----|-----|-----|
| 10 | 説明も丁寧で解かりやすかった。 | 女 | 40代 | 月 |
| 10 | しんせつ。ていねい。くわしかった。 | 男 | 50代 | 月 |
| 10 | 分かりやすく丁寧に話して下さいます。 | 女 | 60代 | 月 |
| 10 | 医師の説明ははっきりしていて安心出来る。 | 男 | 80代 | 木 |
| 10 | こまかく説明していただきました。 | 女 | 80代 | 火 |
| 10 | 質問に対して。 | 女 | 70代 | 月 |
| 10 | わかりやすく説明して下ったのが良かった。 | 男 | 70代 | 木 |
| 10 | 簡単、明瞭で良かったと思います。 | 男 | 60代 | 火 |
| 10 | わかりやすく理解できるような説明でした | 女 | 80代 | 金 |
| 10 | 前回との比較があつたのでとても安心できました。 | 女 | 60代 | 月 |
| 10 | これからの治療をどうするかきちんと検査して下さいますと説明して下さいました | 女 | 80代 | 金 |
| 10 | 明確、的確に説明いただいた。 | 女 | 60代 | 金 |
| 10 | 丁寧に説明して下さり質問にもわかりやすく答えて下さります | 女 | 40代 | 金 |
| 9 | よく、理解できました。 | 女 | 60代 | 月 |
| 9 | はっきりと、説明していただきましたので、まあ満足です。 | 女 | 60代 | 月 |
| 6 | 気になっていることもないので、詳しい説明は聞けなかったが話し易そう親しみが持てます。 | 女 | 60代 | 水 |

Q.13 診察時間は？

平均 8.60

| 内訳 点数 | 件数 |
|----------|----|
| 10 | 25 |
| 9 | 2 |
| 8 | 4 |
| 7 | 3 |
| 6 | 11 |
| 5 | 0 |
| 4 | 0 |
| 3 | 0 |
| 2 | 0 |
| 1 | 0 |
| なし | 2 |

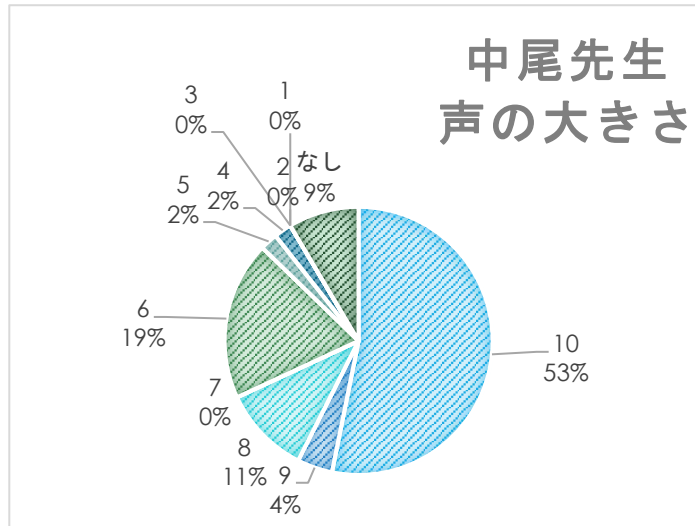


| 満足度 | 理由 | 性別 | 年代 | 受診日 |
|-----|----------------------------|----|-----|-----|
| 10 | 丁寧に診察しているのに理由なて有りません。満足です。 | 女 | 60代 | 月 |

Q. 14 医師の声の大きさは？

平均 8.63

| 内訳 点数 件数 | |
|-------------|----|
| 10 | 25 |
| 9 | 2 |
| 8 | 5 |
| 7 | 0 |
| 6 | 9 |
| 5 | 1 |
| 4 | 1 |
| 3 | 0 |
| 2 | 0 |
| 1 | 0 |
| なし | 4 |

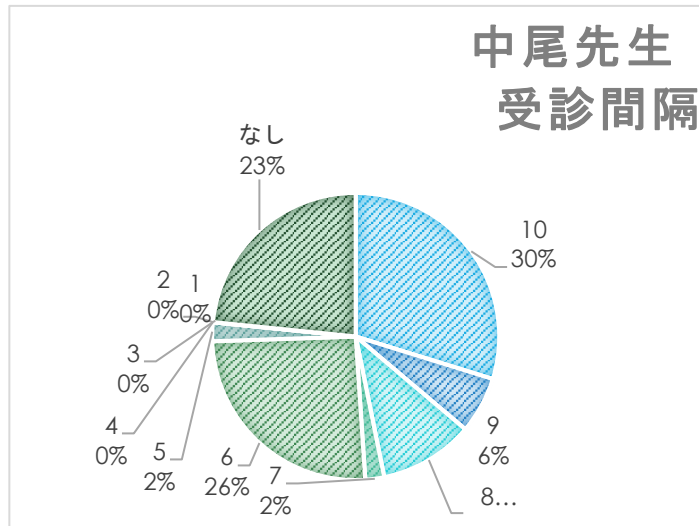


| 満足度 | 理由 | 性別 | 年代 | 受診日 |
|-----|----------------------------|----|-----|-----|
| 10 | 丁度良かったから。 | 女 | 40代 | 月 |
| 10 | あんまり大きいと他人にきかれる。ふつうでよい。 | 男 | 50代 | 月 |
| 10 | ハッキリ話して下さいます。 | 女 | 60代 | 月 |
| 10 | 安心感がありとても親切です。説明もよくわかりました | 女 | 80代 | 月 |
| 10 | はっきりと理解できる大きさ | 女 | 80代 | 金 |
| 10 | 大きさ、も小さくもありません | 男 | 70代 | 火 |
| 10 | きちんとはっきりと説明していただいています。 | 女 | 40代 | 金 |
| 8 | 良く聞き取れました。 | 女 | 60代 | 月 |
| 4 | 声がきこえにくくなっていますので少し高くお願いします | 男 | 70代 | 月 |

Q. 15 受診の間隔は？

平均 8.08

| 内訳 点数 | 件数 |
|----------|----|
| 10 | 14 |
| 9 | 3 |
| 8 | 5 |
| 7 | 1 |
| 6 | 12 |
| 5 | 1 |
| 4 | 0 |
| 3 | 0 |
| 2 | 0 |
| 1 | 0 |
| なし | 11 |

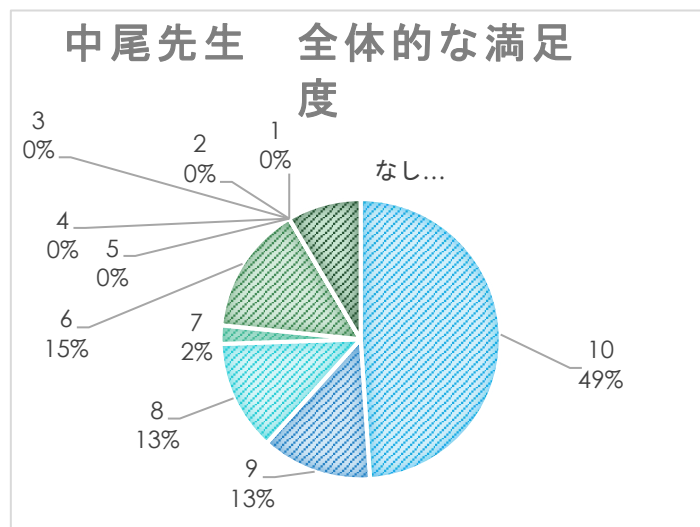


| 満足度 | 理由 | 性別 | 年代 | 受診日 |
|-----|----------------------|----|-----|-----|
| 10 | 待たされた感が無かったから。 | 女 | 40代 | 月 |
| 10 | 2ヶ月の間隔だけど私の場合はいいと思う。 | 女 | 70代 | 木 |
| 10 | 満足してます。 | 男 | 70代 | 火 |
| 10 | 特に問題はありません | 女 | 40代 | 金 |
| 8 | 短時間に受診する事が出来た。 | 男 | 70代 | 木 |

Q.17 診察の全体的な満足度

平均 8.86

| 内訳 点数 | 件数 |
|----------|----|
| 10 | 23 |
| 9 | 6 |
| 8 | 6 |
| 7 | 1 |
| 6 | 7 |
| 5 | 0 |
| 4 | 0 |
| 3 | 0 |
| 2 | 0 |
| 1 | 0 |
| なし | 4 |



| 満足度 | 理由 | 性別 | 年代 | 受診日 |
|-----|---|----|-----|-----|
| 10 | 丁寧だった | 女 | 40代 | 月 |
| 10 | 良い。 | 男 | 50代 | 月 |
| 10 | 満足です。 | 女 | 60代 | 月 |
| 10 | とてもよろしいですね | 女 | 80代 | 月 |
| 10 | 視力検査、眼圧などの検査で、不安感が消えます。 | 女 | 60代 | 月 |
| 10 | 受付をしてから、会計まで特に長く待つ事もなく問題はありません | 女 | 40代 | 金 |
| 8 | やさしくはきはきと説明する処がよかった。 | 男 | 70代 | 木 |
| 6 | 普通ということは満足なのかも。特に良かったという訳ではありませんが。不満はありません。 | 女 | 60代 | 水 |